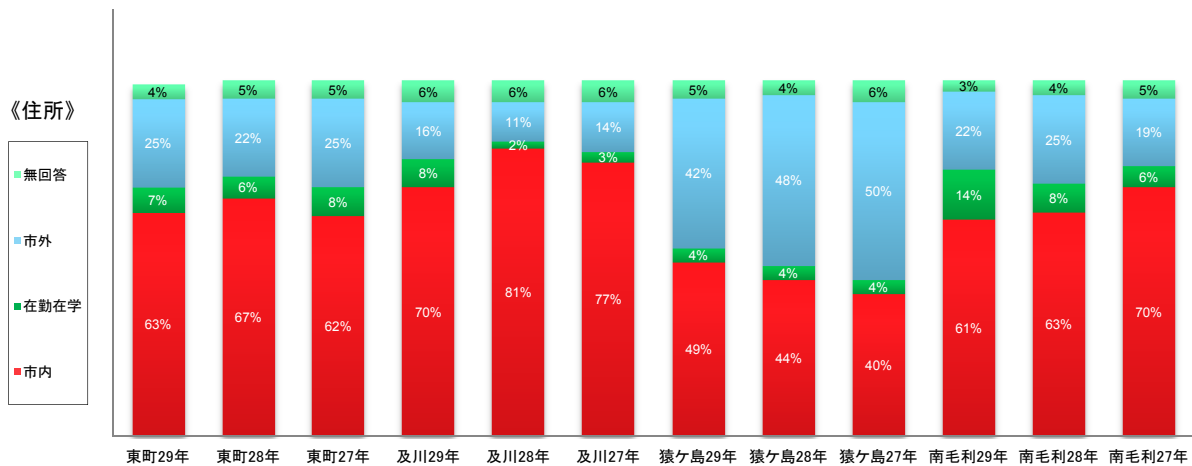
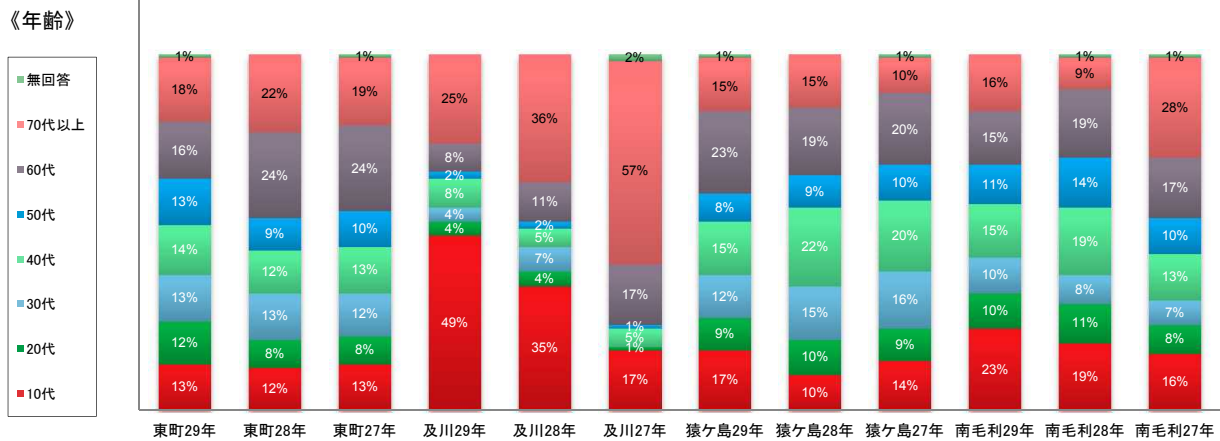
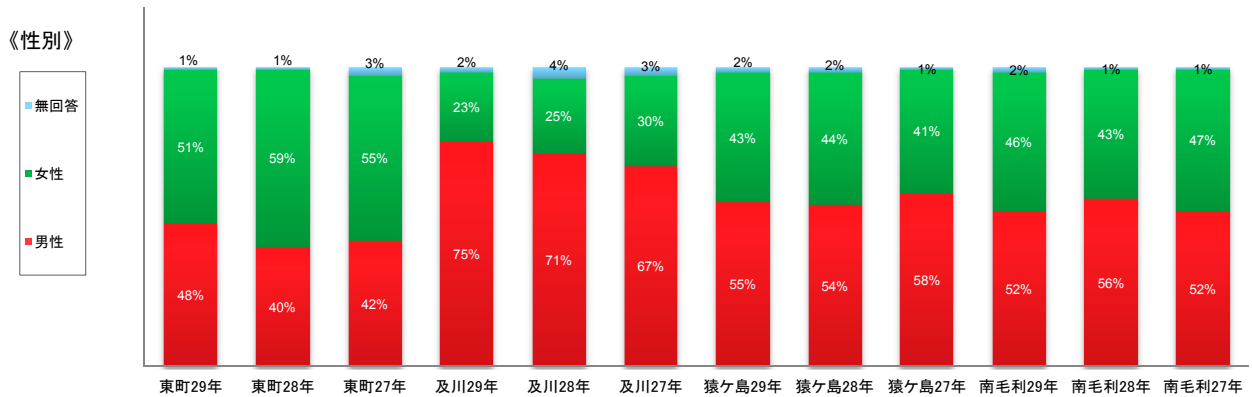


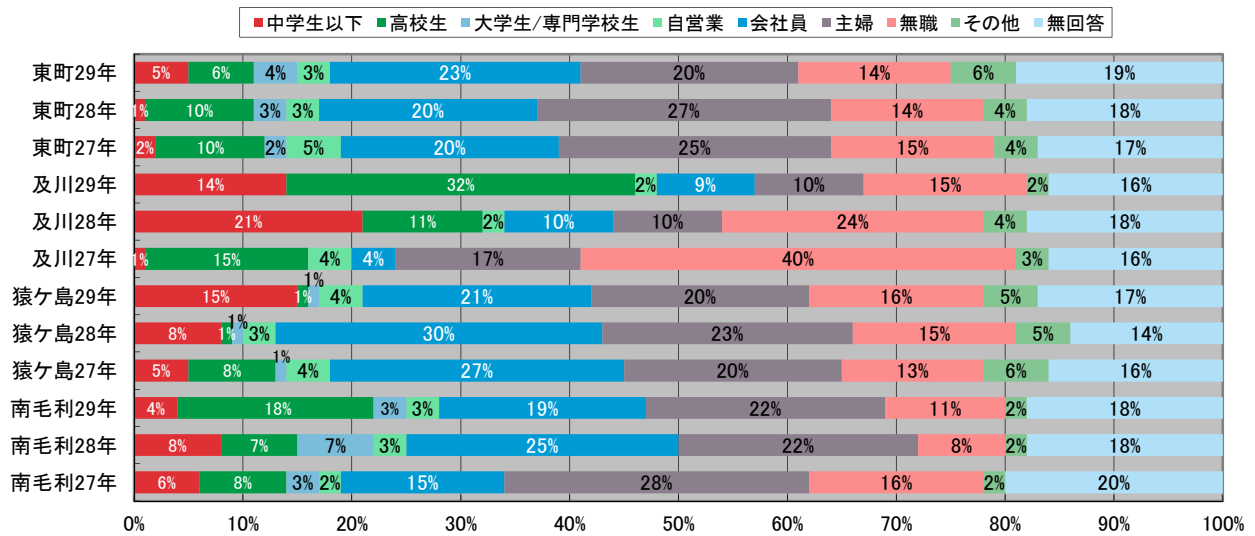
# 平成27年度、28年度、29年度指定管理施設利用者アンケート集計比較

- 1 調査目的 指定管理者制度導入施設のモニタリング指針に基づき、利用者の意見や要望を把握し、より良い施設管理に努めることを目的にアンケートを実施
- 2 実施期日 平成29年10月14日（土）から10月27日（金）まで14日間
- 3 調査対象 小学生以上の利用者
- 4 調査方法 受付窓口にて調査票を配付、回収
- 5 調査結果 回答が多数ある場合は主な回答を記載

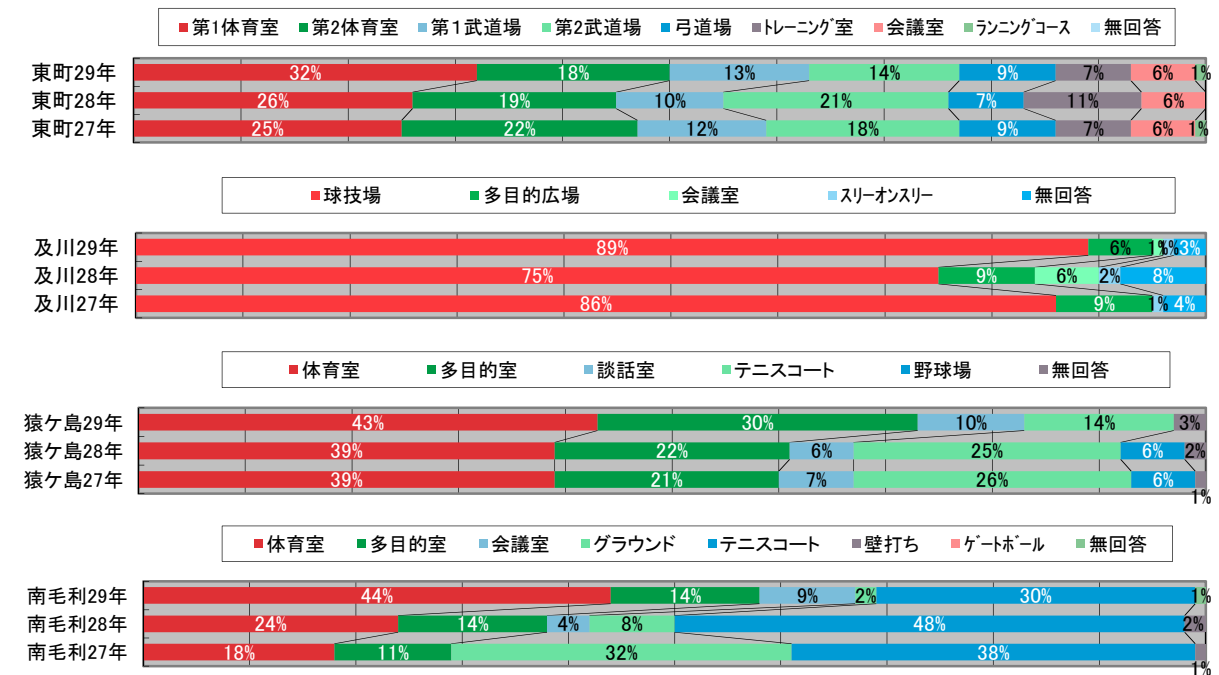
	東町スポーツセンター			及川球技場			猿ヶ島スポーツセンター			南毛利スポーツセンター		
	29年度	28年度	27年度	29年度	28年度	27年度	29年度	28年度	27年度	29年度	28年度	27年度
配付	755枚	908枚	960枚	320枚	360枚	360枚	385枚	425枚	421枚	810枚	865枚	890枚
回収	751枚	849枚	881枚	280枚	329枚	291枚	380枚	414枚	418枚	806枚	829枚	869枚
回収率	99.5%	93.5%	91.8%	87.5%	91.3%	80.8%	98.7%	97.4%	99.3%	99.5%	95.8%	97.6%

## 問1 あなた自身のことをお聞かせください。

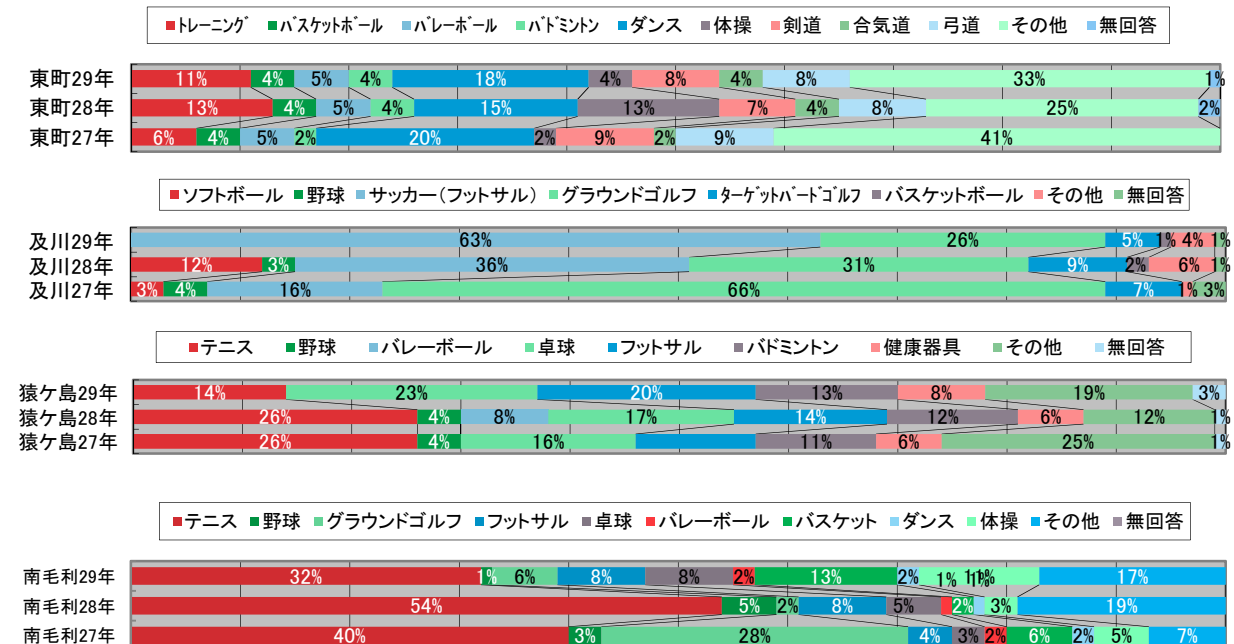




## 問2 本日は、どの施設をご利用ですか？



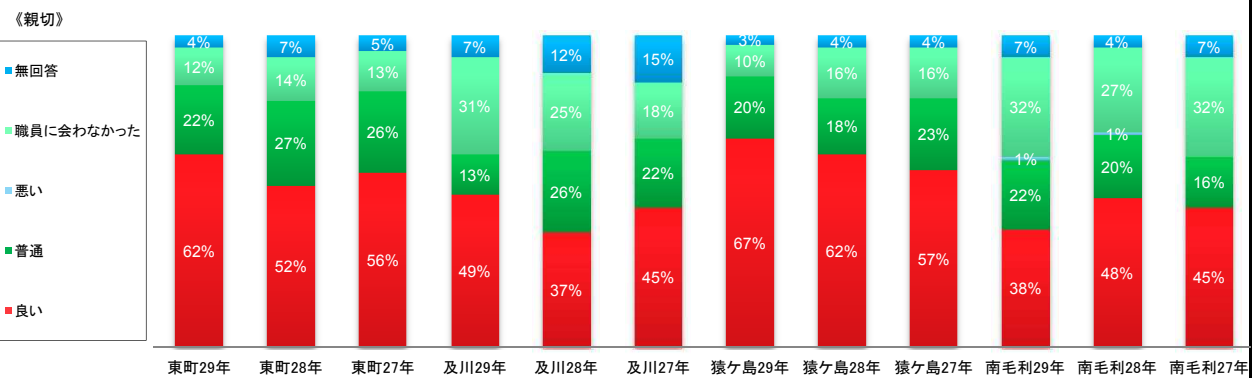
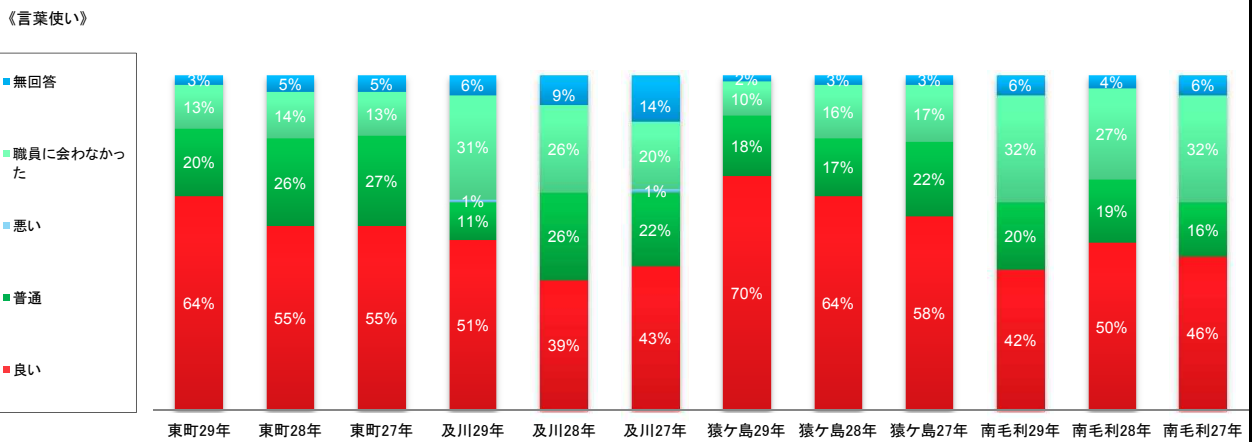
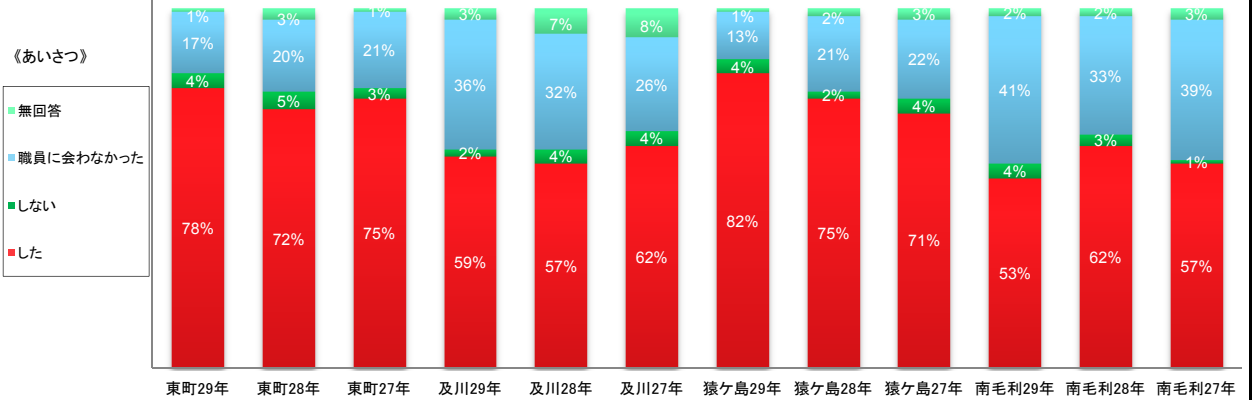
## 問3 本日の利用種目は？



問4 貸出物品等「あったらいいな!」と思うものを教えてください。

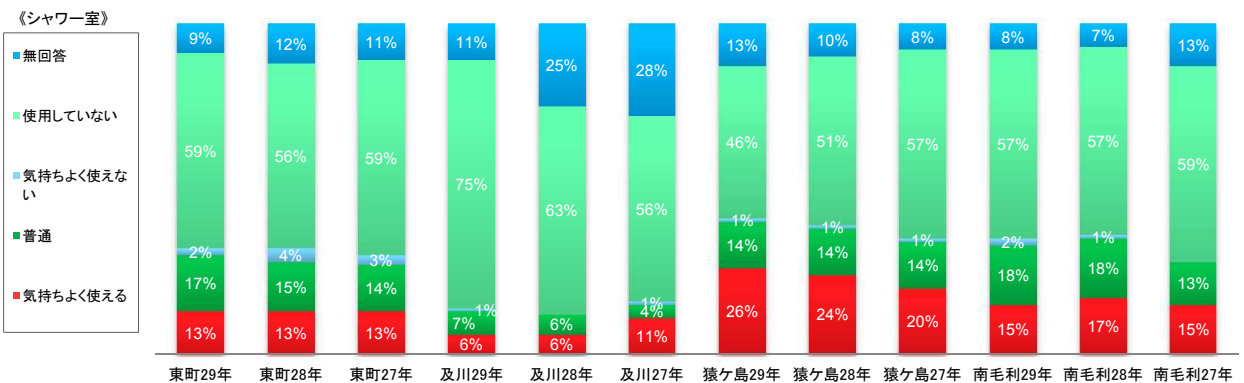
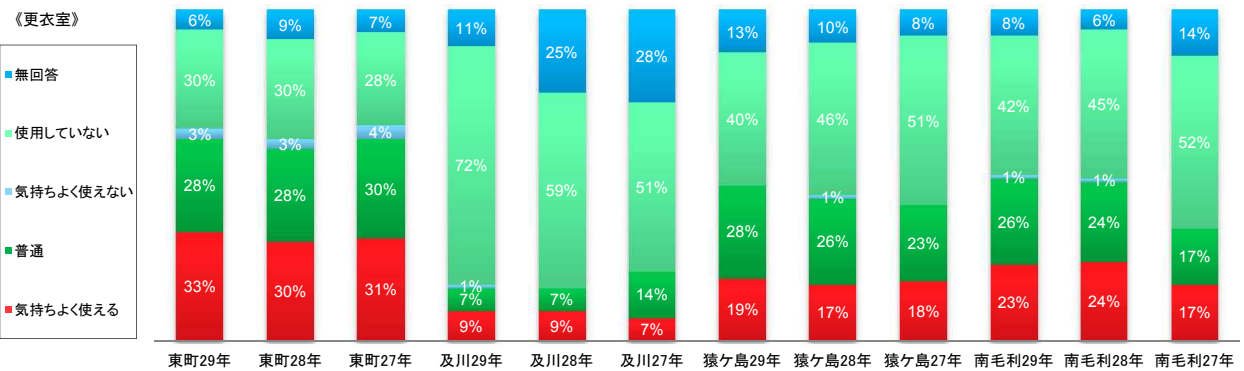
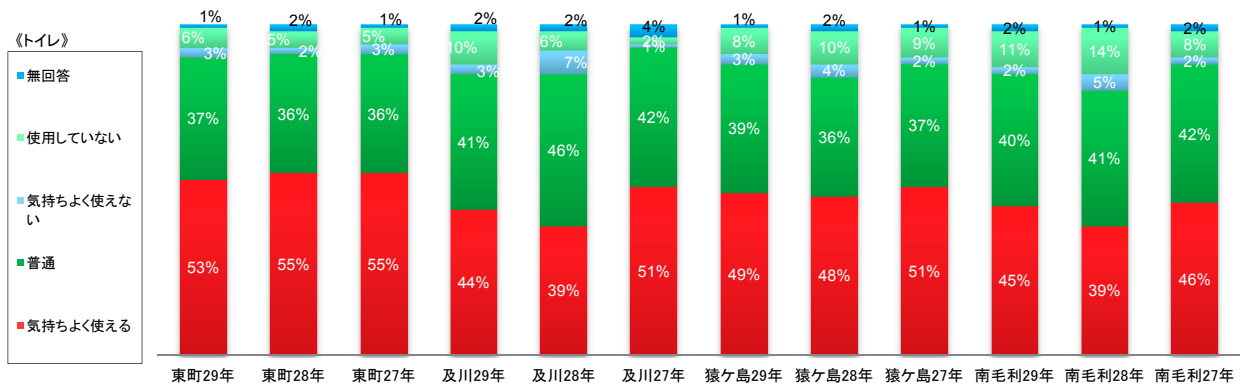
東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
フットサルボール 9人	フリーキックの壁 11人	大きな鏡 6人	テニスボール、ラケット 13人
卓球マシン 8人	バット、グローブ等の 4人	貸靴 5人	ビブス 10人
売店 8人	野球用品 4人	軽食等の自動販売機 4人	テニスボールの販売 6人
バランスボール 8人	電光掲示板 3人	冷水機 3人	冬は暖房、夏は冷房 4人
マット 7人	屋根 2人	ボールの貸出 4人	器械体操用具 4人
	ビブス、マーカー 2人		

問5 受付等職員の対応はいかがでしたか？



	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
良い理由	駐車場等とても丁寧な対応 4人 普段から丁寧な対応 3人 いつも良い 2人	非常に良い対応してくれる 1人 挨拶等、気持ち良く利用している 1人 忘れ物をした時に優しく対応してくれた 1人	以前より良い 2人 良くなった 2人 いつもきちんとした丁寧な対応 2人	良い。悪い人いない 7人 爽やかな挨拶でした 3人 とっても良い対応でした。素晴らしい 3人
悪い理由	前と比べても変わっていない 1人 何に対しても説明が不十分 1人	記述なし	職員によって対応に違いがある 3人 毎回違う人なのでわからない 1人	職員が少ない 1人 言葉使いが荒い時があった 1人

問6 施設にある設備等は気持ちよくお使いいただけましたか？



	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
理由	温便座。冬冷たすぎる 7人	洋式トイレを増やして ほしい 3人	洋式トイレを増やして ほしい 3人	洋式トイレを増やして ほしい 17人
	更衣室にエアコン 5人	便座が冷たい 2人	洋式トイレ前が狭い 2人	テニストイレの数が少 ない 5人
	更衣室に埃が多い 5人	良い匂いがした 臭い 1人	シャワー室の脱衣カゴ を足付きに 2人	テニスの更衣室に冷・ 暖房 4人

問7 新たに備え付けて欲しい備品や当施設に対するご意見、ご要望があればお聞かせください。  
( )  
( )については、今年度対応済み)

	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
	卓球のネットサポート 新品に 2人	芝の張替 6人	シャワー室のカゴ、キャ スター付に 3人	多目的室に新しい 卓球台 9人
	鏡を増やしてほしい 34人	大会時開門を早くして ほしい 5人	コンビニ 7人	いつもありがとうございます います 18人
	駐車場台数の拡大 18人	利用時間、最初2時間 後は1時間単位が良い ほしい 5人	トイレスリッパは靴のまま 履けるタイプに 4人	燃えるごみを入れる ゴミ箱 17人
	団体名での使用にして ほしい 17人	犬の散歩を止めてほし い。後始末しない人が 多い 5人	いつもありがとうございます ます 4人	貸出時間を1時間単位 6人
	ウォシュレット 14人	屋根付きグラウンドに してほしい 3人	多目的室のカーテンは 光が入るので、もう少し 伸ばしてほしい 3人	軽食の売店・自販機が あると便利 5人
	イスの脚カバーがある といい 14人			